

Guatemala 31 de Julio del 2014

Señor

Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo de julio del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 354-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" número 036.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Realice las verificaciones de usuarios que presentaban problemas en la navegación a internet.
- ✓ Realice el formateo de máquinas, las cuales por distintos motivos. presentaban inconvenientes a los usuarios al momento de realizar sus actividades
- ✓ Realice configuraciones a impresoras como a máquinas para poder compartir información y mandar a imprimir varios documentos.
- ✓ He dado soporte a los inconvenientes que ha presentado los sistemas institucionales en la Dirección General del Deporte y la Recreación.

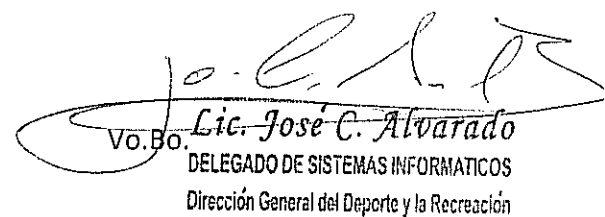
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Logre solucionar los inconvenientes de navegación a internet en la Dirección General del Deporte y la Recreación dejando un mejor funcionamiento en los equipos.
- ✓ Logre mejorar en gran manera el funcionamiento de los equipos como también el uso de los paquetes de softwares que más utilizan como office, adobe Reader y Antivirus.
- ✓ Obtuve un mejor rendimiento en las máquinas y impresoras compartidas las cuales son utilizadas en las distintas delegaciones de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ He obtenido resultados satisfactorios a los inconvenientes que presenta en ocasiones los sistemas institucionales en la Dirección General del Deporte y la Recreación



Firma

Wagner Rafael Hernández Cáceres



Vo.Bo. Lic. José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS
Dirección General del Deporte y la Recreación